

## Ofta frågat om Parnet FiberHusbolag -anslutning

Här har vi sammanställt svar på allmänna frågor om bl.a. Parnet FiberHusbolag -anslutningen. Klicka fram frågorna och svaren här nedan. Kontakta oss, om du inte hittar svar på din fråga.

### Hur installeras Parnet FiberHusbolag -anslutningen?

När vi levererar husbolagsfiberanslutningen kopplar vi ihop det interna telefon-/datanätet med fiberkabeln så att anslutningen fungerar i lägenheten. Då fiberförbindelsen kopplats till ditt husbolag kan du beställa en snabbare förbindelse, TV-kanalpaket samt andra tilläggstjänster enligt ditt behov.

### Vad behöver invånaren för att ta i bruk anslutningen och vad behöver göras?

Om ni bor i ett husbolag med innernät via telefonkabel krävs ett VDSL2-modem för att ta i bruk anslutningen, dessa finns att köpa i vår butik. Modemet kopplas till telefonuttaget i lägenheten. VDSL2-modemet vi säljer har även inbyggd wifi-funktion för trådlös kontakt mellan er apparatur och modem. Om ert husbolag har ett nytt innernät med nätverkskablar kan ni koppla datorn direkt till ett av nätverksuttagen i er lägenhet. För att få tillgång till trådlös förbindelse i lägenheten krävs en skild router med wifi-funktion som kopplas till nätverksuttaget.

### Vad ingår inte i Parnet FiberHusbolag-anslutningen?

Internnätsarbeten ingår inte i grundleveransen av Partels fiberanslutning. Internnätsarbetet kan man utföra själv eller beställa skilt antingen via Partel eller via en tredje part. Modem och routrar som är kompatibla med fiberanslutningen fås från Partels butik.

### Hur får jag reda på förbindelsens verkliga hastighet?

Den egna förbindelsens hastighet kan testas på nätsidor avsedda för ändamålet. Det finns flera sidor som erbjuder gratis testning, t.ex. <http://www.speedtest.net> och <https://fast.com>

### Vad kan jag göra om hastigheten på min förbindelse inte motsvarar det utlovade?

Först är det bra att granska att bostaden får den utlovade hastigheten genom att koppla datorn till modem/routern med datakabel. Ifall wifi-hastigheten inte är tillräcklig lönar det sig att testa den egna apparaturens maxhastighet i Partels butik. Det lönar sig att koppla alla de apparater som går att koppla med datakabel till modem/routern. På så sätt finns det mera kapacitet över för trådlösa apparater i wifi-nätet. Till Android- och iPhone-telefonerna finns gratis program med vilka man kan granska vilka andra trådlösa apparater som finns i närheten och vilka frekvenser de använder. Ifall de upphittade nätfrekvenserna går på varandra med ditt nät lönar det sig att starta om routern/fiberterminalen och vid behov ändra inställningarna.

### Vilka faktorer påverkar förbindelsens hastighet?

Förbindelsens slutliga hastighet är alltid summan av flera olika faktorer:

- Hastighetens innernät och datakabel
- Kundens egna routrar, basstationer och switchar samt deras wifi-hastighetsstandard (g/n/ac)
- Wifi-routern/modemets placering
- Hastighetens/lägenhetens konstruktion (mellanväggar och väggmaterial samt möblemang)
- Frekvensen som wifi:n använder (5 GHz kan möjliggöra snabbare förbindelser, men räckvidden är kortare och hörbarheten sämre genom hinder. 2,4 GHz's räckvidd är bättre men frekvensen kan vara stockad ifall grannarna också använder wifi)
- Kundens ändrustning (kapacitet, wifi-standard, wifi-adapters typ samt antalet antenner)
- Datorns kapacitet samt nätkortets hastighet (framhävs framförallt med hastigheter över 100 Mbit/s)