

## ADSL: Tjänstebeskrivning

### 1. Allmän beskrivning av tjänsten

Parnet Bredband är en fast bredbandig dataförbindelse till internet och till Parnet-kommunikationsnätet. Med hjälp av anslutningen kan man använda t.ex. innehållstjänster på internet och Parnet e-post- och hemsidetjänster. Avgiftsbelagda tilläggstjänster är tillgängliga till tjänsten. Tjänsten kan levereras till så gott som alla hushåll som har telefonkabel och som finns på Pargas Telefon Ab:s verksamhetsområde.

Tjänsten är tillgänglig med följande hastighetsalternativ:

Hastighet	Nerladdning (Mbps)	Uppladdning (Mbps)
1 Mbps/512 kbps	0,5-1	0,2-0,5
2 Mbps/512 kbps	1-2	0,2-0,5
4/1 Mbps	1,6-4	0,4-1
8/1 Mbps	2-8	0,4-1
24/1 Mbps	10-24	0,4-1

Tjänstens dataöverföringshastighet mäts mellan kundens anslutningspunkt och mätningpunkten i Partels nät.

### 2. Tjänstens egenskaper

Till tjänsten ingår högst 5 dynamiska offentliga IP-adresser. Kundapparaten får adressen i bruk under en tidsbunden period. I tjänsten ingår vid behov även 5 st e-postadresser (500 MB) och 500 MB skivutrymme för hemsidor.

### 3. Leverans av tjänsten

Anslutningen levereras till kundens anslutningspunkt. Om leverans av anslutning förutsätter byggande av nät har Pargas Telefon Ab rätt att förutom anslutningsavgift även från fall till fall kräva byggnadsavgift. Leverans av anslutningen kräver inte beställning av telefonanslutning. Tjänstens tillgänglighet, priser och hastigheter kan variera områdesvis.

Kunden ansvarar själv för kvaliteten av fastighetens interna nät samt för terminalapparaten som är kopplad till anslutningen.

### 4. Installation av tjänsten och förutsättningar för ibruktagnig

För att använda tjänsten behövs modem, dator med nätkort och nödvändiga program, brandmurs- och antivirusprogram samt vid behov filter för analog telefon. Anskaffning, installering och programmering av dessa är på kundens ansvar. Till tjänsten kan beställas avgiftsbelagd installationservice. Partel ansvarar inte för funktionaliteten och kompatibilitet mellan tjänsten och apparater som kunden själv har anskaffat. Kunden ansluter sitt datasystem, eller en del av det, till tjänsten och använder tjänsten på eget ansvar.

### 5. Tjänstens begränsningar

Tjänstens hastighetsalternativ är teoretiska maximalhastigheter. Tjänstens verkliga hastighet och tjänstens kvalitetsnivå kan variera enligt rusning i nätet, abonnentkabelns längd och kvalitet, kundens apparater samt övriga motsvarande orsaker. Även t.ex. användning av trådlös nätförbindelse, brandmurs och antivirusprogram samt belastning av övriga program som används kan påverka hastigheten.

Hastigheten 24 Mbit/s/1 Mbit/s förutsätter ett ADSL2+-kompatibelt modem.

Med hjälp av tjänsten kan man endast skicka e-post via Parnets e-postserver. Fri trafik via port 25 är hindrad. Partel har rätt att filtrera e-posttrafiken i den omfattning som förutsätts. T.ex. kan man begränsa mottagarantalet för enskilt meddelande eller det totala antalet skickade meddelanden under ett dygn. Genom filtrering kan även meddelanden som innehåller virus och/eller skräppost begränsas. Partel är inte ersättningskyldig för skador som

försakats av att meddelanden tagits bort i filtreringen.

## 6. Kundens ansvar

Kunden ansvarar själv för skyddandet av och skyddets nivå samt tillhörande skyddsmekanismer för redskap, operativsystem, internt nät eller motsvarande ADB-nät som förutsätts vid användandet av tjänsten. Kunden ansvarar för följderna av otillräckligt skydd, t.ex. skador som försakats av virus som på flit eller av oaktsamhet kommit åt datakommunikationsnätet även inför leverantören eller tredje part.

Ifall kunden meddelar leverantören om fel i tjänstens eller leverantörens datakommunikationsnät, som det senare framgår att försakats av kundens egna redskap eller operativsystem, är kunden ersättningsskyldig för kostnader som försakats leverantören.

Ifall kunden använder eller tillåter att tjänsten används emot lag eller god sed och det skadar leverantören, ansvarar kunden för skador som försakats leverantören. Kunden ansvarar för skador som försakats leverantören, apparater eller programvara som används av leverantören, kommunikationsnätet och dess övriga användare. Kunden måste ersätta de kostnader till leverantören som denne eventuellt måste ersätta till tredje part p.g.a. kundens handling, fel eller störningar i kundens apparatur eller att kundens apparatur inte är kompatibel med leverantörens nät.

Ifall tredje part inleder rättegång mot leverantören eller inleder andra åtgärder mot leverantören på grund av kundens handling, ansvarar kunden för kostnader som av detta försakats leverantören.

Ifall leverantören blir skadeersättningsskyldig beträffande tredje part p.g.a. en orsak som beror på kunden, är kunden skyldig att ersätta försakad skada till leverantören.

## 7. Informationssäkerhet

Kunden ansvarar själv för apparater (dator och modem eller motsvarande terminal) och datanätets informationssäkerhet.

Datakommunikationsförbindelsen som anslutningen erbjuder är oskyddad, d.v.s. att tredje part kan få tag i information som förmedlas via anslutningen. Det medför risker, så som virus, sabotageprogram och phishing, i att använda öppet internet. Dessa kan riskera pålitligheten och användbarheten av information på datorn eller som förmedlas över internet. För att skydda sig mot riskerna kan förutsätta användning av virusskydds- och brandmursprogram samt att sköta om uppdateringar av informationssäkerhet för apparater som man har i bruk. Tilläggsinformation om datasäkerhetsrisker på internet och skyddandet mot dem finns på adressen [www.tietoturvaopas.fi](http://www.tietoturvaopas.fi).

## 8. Fakturering och avtalets giltighetstid

Faktureringen sker i två (2) månaders perioder. Månadsavgiften för tjänster som debiteras månatligen, faktureras på förhand för avgifter som baseras på användning i efterskott i två månaders perioder. Engångsavgifter debiteras på förhand. Partel har rätt att ändra på faktureringsperioderna. Avtalet kan göras tidsbundet eller giltigt tillsvidare. Ett tidsbundet avtal fortsätter gälla tillsvidare efter avtalsperioden ifall det inte sägs upp. Avtal som är giltigt tillsvidare kan sägas upp enligt Pargas Telefon Ab:s allmänna avtalsvillkor.

## 9. Ändring av tjänstbeskrivningen

Partel har rätt att ändra på denna tjänstbeskrivning. Kunden meddelas om ändringen minst en (1) månad före ändringarna träder i kraft. Om tjänstebeskrivningen har ändrats till kundens nackdel, har kunden rätt att inom en (1) månad efter meddelandet säga upp avtalet som gäller tjänsten.

## 10. Övriga villkor

Om inte annat överenskommit med kunden, tillämpas följande giltiga villkor för produktion och leverans av denna tjänst i följande ordning: avtal för tjänsten, prislista för tjänsten, tjänstebeskrivning och allmänna avtalsvillkor för Pargas Telefon Ab:s tjänster konsumenter.