

Specialvillkor för Partel Fiberanslutning

Utöver dessa villkor tillämpas Pargas Telefon Ab – Paraisten Puhelin Oy:s allmänna avtalsvillkor för konsumenter.

De finska villkoren är de egentliga villkoren.

Om det förekommer skillnader mellan villkoren är det de finskspråkiga som gäller.

1. Tillämpning och definitioner

Med dessa specialvillkor definieras den i avtalet nämnda fastighetens, byggnadens, lägenhetens eller motsvarande objekts (senare Objektets) anslutning till Pargas Telefon Ab:s (senare Bolagets) fibernät. Förutom dessa specialvillkor tillämpas giltiga Pargas Telefon Ab:s allmänna villkor för konsumenter. Ifall dessa villkor är motstridiga sinsemellan tillämpas i första hand dessa specialvillkor.

Med Objektets område avses i dessa specialvillkor den fastighet i vilket Objektet är beläget.

Med anslutning av Objektet avses åtgärder såsom installation av kablar och/eller apparatur, utbyggnad eller motsvarande utförande till Objektet, med vilken användning av Bolagets fibernät möjliggörs i Objektet. Installation till Objektet inkluderar inte internettjänster eller övriga fortlöpande tjänster. Dessa specialvillkor tillämpas inte för internetanslutningstjänster eller leverans av tjänster som används via anslutningen.

Med Abonnenten avses i dessa specialvillkor en verklig person eller en rättsperson som tecknar ett avtal med Bolaget om Objektets anslutande till Bolagets fibernät.

Med Aktiv kund avses en kund som har beställt en eller flera tjänster via fiberanslutningen eller betalar underhållsavgift för fibern. Den beställda tjänsten kan vara levererad av Bolaget eller tredje part. Ifall tredje part önskar leverera tjänster till kundens anslutning bör ett avtal om detta ingås mellan tredje part och Bolaget.

2. Avtalets objekt och fibernätets tjänster

Avtalets objekt är anslutande av Objektet till Bolagets fibernät. Anslutande av Objektet till Bolagets fibernät möjliggör beställande av giltiga kommunikations- och övriga tjänster som ingår i Bolagets utbud.

Bolaget kan erbjuda såväl tjänster som Bolaget självt producerar som tjänster producerade av tredje part enligt giltigt utbud. Om beställande av tjänster avtalas skilt och avtalsvillkor för ifrågavarande tjänster tillämpas skilt.

Ifall Abonnenten inte är ägare till Objektet bör Abonnenten meddela Bolaget om detta, införskaffa ett skriftligt medgivande av Objektets ägare att ingå avtal samt på Bolagets begäran leverera medgivandet åt Bolaget.

Abbonnten har rätt att flytta sina avtalsrättigheter och –skyldigheter till Objektets nya ägare, förutsatt att personen vars avtal flyttas på förbinder sig skriftligen till Abonnentens skyldigheter och Bolaget fått en utredning över flytten och betalningen av kvarstående fodringar, samt att denne i övrigt uppfyller de förutsättningar gällande Abonnenten som står i dessa villkor. Abonnenten som flyttar avtalet meddelar Bolaget skriftligen om detta i god tid innan flytten och delger de utredningar som förutsätts om den person avtalet flyttas på. Ägaren av Objektet är skyldig att senast 14 dagar innan meddela om ägarbyte eller byte av övrig nyttjanderätt. Objektets tidigare ägare eller nyttjare är skyldig att betala kvarstående betalningar till Bolaget innan Objektets ägande- eller nyttjanderätt kan flyttas över på en ny Abonnent, förutsatt att inte annat överenskommit skriftligen.

Bolaget ansvarar för sitt fibernät fram till anslutningsgränssnittet. Anslutningsgränssnittet finns i Objektets tekniska eller motsvarande utrymme där det interna kabelnätet eller internnätets apparatur kopplas ihop med

Bolagets fibernät. Abonnenten ansvarar på egen bekostnad för sanering, förnyande, reparation, datasäkerhet och underhåll av Objektets internnät och ändutrustning.

Bolaget förverkligar eller upprätthåller Objektets internnät eller utför andra arbeten som är på kundens ansvar endast om detta skilt överenskommits skriftligen och uttryckligen.

3. Villkor för bostadsaktiebolag

3.1 Bostadsaktiebolaget ingår placeringsavtal och invånaren ingår tjänsteavtal

Bostadsaktiebolaget och Bolaget ingår avtal angående placering av teknisk utrustning. Invånaren ingår ett skilt avtal för önskade tjänster.

3.2 Bostadsaktiebolaget ingår anslutningsavtal och invånaren ingår tjänsteavtal

Bostadsaktiebolaget och Bolaget ingår anslutningsavtal. Bostadsaktiebolaget ansluter samtliga bostäder till fibernätet, förutsatt att inte annat överenskommits skriftligen. Invånaren ingår ett skilt avtal för önskade tjänster.

3.3 Bostadsaktiebolaget ingår anslutningsavtal och tjänsteavtal

Bostadsaktiebolaget och Bolaget ingår anslutnings- och tjänsteavtal. Bostadsaktiebolaget ansluter samtliga bostäder till fibernätet och beställer tjänster åt samtliga invånare å deras vägnar, förutsatt att annat inte skriftligen överenskommits. Ifall invånaren önskar beställa tilläggstjänster utöver de tjänster bostadsaktiebolaget beställt ingår invånaren ett skilt avtal för önskade tjänster.

4. ALLMÄNNA VILLKOR

4.1 Anslutande till fibernätet

Bolaget bygger fiberanslutningen till Objektet genom att koppla in de kablar och apparater som anslutningen förutsätter till fastigheten eller ett utrymme i fastigheten som tekniskt lämpar sig för ändamålet. Det tekniska utrymmet bör vara torrt och jämntempererat och bör vara utrustat med elanslutning för koppling av apparaturen. Lämpligaste placeringen av kablar och/eller övrig utrustning överenskommits i samråd med båda avtalsparter. Ifall avtalsparterna inte överenskommit om annat placeras kablar och apparatur i enlighet med lagstiftning och byggtekniska omständigheter. Apparatur och kablar som kopplats i Abonnentens utrymmen är Abonnentens egendom och Abonnenten ansvarar för dem ifall inte annat överenskommits skriftligen. Abonnenten ansvarar för etillförseln till den inkopplade apparaturen och kan säkra dem för möjliga elavbrott och överspänningar om denne så önskar.

Fibernätsanslutningen strävas till att byggas så att den inte förorsakar onödiga oangelägenheter för Objektet. För förverkligandet av byggnad och anslutning av en fibernätsanslutning förutsätts såväl medgivande och tillstånd av fastighetsägarna och -innehavarna som av myndigheterna. Bolaget ansvarar för de kostnader som uppstår till den del som förutsätter tillstånds- eller medgivandeansökan för övrigt än Abonnentens ägor eller områden denne har nyttjanderätt till. För övrigt ansvarar Abonnenten för de kostnader som uppstår i och med tillstånds- och medgivandeansökningar.

Ifall Bolaget trots förhandlingar inte får de tillstånd eller medgivanden som förutsätts för att nätet ska kunna byggas ut på områden utanför Abonnentens ägor eller områden denne har nyttjanderätt till och utbyggnad av fibernätet fram till Objektet till skäligt pris inte är möjligt har Bolaget rätt att häva avtalet utan ersättningskyldighet till Abonnenten.

Bolaget ansvarar för de grävarbeten som krävs för anslutning av kablar och apparatur, intäckning av dem samt återställandet av ytmaterialet på områden utanför Objektet, förutsatt att inte annat överenskommit skriftligen. Abbonenten ansvarar själv för detta på det område Objektet är beläget på.

För att Objektet ska kunna anslutas till Bolagets fibernät förutsätts dessutom att Objektets internnät, dess apparatur och omständigheterna kring detta är i adekvat skick att anslutas till Bolagets fibernät. Bolaget ansvarar inte för funktionaliteten eller service i internnätet eller övrig apparatur eller tillbehör hos Abbonenten. Bolaget och Abbonenten kan skilt komma överens om uppdatering av internnätet och apparatur som Abbonenten ansvarar för så att anslutning till fibernätet ska kunna genomföras. Abbonenten ordnar på egen bekostnad obehindrad tillgång till utrymmena och bostäderna eller andra nödvändiga ställen för att kopplingsarbete ska kunna genomföras i Objektet.

Avtalsparterna avtalar om uppskattad anslutningstidpunkt. Ifall den uppskattade anslutningstidpunkten ändras meddelar Bolaget orsaken och uppskattad ny anslutningstidpunkt. Ifall Objektets anslutning fördröjs p.g.a. Abbonenten påbörjas Abbonentens betalningsskyldighet enligt den ursprungliga anslutningstidpunkten.

Ifall Bolaget eller Abbonenten får vetskap om förhinder för anslutning vid överenskommen tidpunkt som beror på tredje part, bör detta utan dröjsmål meddelas till den andra avtalsparten så att en ny anslutningstidpunkt kan överenskommas i samförstånd. Dyliga orsaker kan beröra bl.a. markägarens eller myndighets tillstånd för mark- eller väganvändning. Ifall förhindret beror på Abbonenten (t.ex. tillstånd eller medgivande fattas) och det medför hinder för anslutande av Objektet är Abbonenten skyldig att ersätta kostnader som Bolaget åsamkats. Avtalsparterna strävar ändå till att försäkra sig om att tillstånd och medgivande är i skick innan Bolaget påbörjar anslutandet av Objektet.

4.2 Abbonentens rättigheter och skyldigheter

Abbonenten är skyldig att ge Bolaget korrekta, tillräckliga och aktuella uppgifter för leverans av anslutningen samt i övrigt medverka till att anslutningen kan levereras genom att skaffa behövliga tillstånd och medgivande från t.ex. myndigheter eller fastighetsägare eller innehavare. Abbonenten tilldelar på begäran Bolaget Objektets ritningar samt uppgifter om övrig apparatur som Bolaget inte ansvarar för.

Abbonenten har inte rätt att dela anslutningen med en tredje part ifall inte annat överenskommit skriftligen.

Abbonenten förbinder sig att ansvara för att internnätet och övrig apparatur som är i abonnentens ägo och på dennes ansvar hålls i sådant skick som förutsätts för att anslutningen kan levereras. Abbonenten ordnar utan ersättning fri åtkomst till de utrymmen och områden som är nödvändiga för utförande av service och underhåll. Abbonenten ansvarar för att internnätet och övrig apparatur inte förorsakar hinder för fiberanslutningen, dess tjänster eller radio- eller övrig datatrafik. Den ändrustning, inklusive dess skyddshölje, som är placerad i bostaden eller motsvarande utrymme är Abbonentens egendom och på dennes ansvar, förutsatt att annat inte överenskommit skriftligen. Bolaget har trots det rätt att konfigurera ändrustningen (konfigurering av ändrustningens inställningar) så länge som ändrustningen är kopplad till Bolagets tjänster. Abbonenten har inte rätt att förhindra Bolagets hantering med sina egna konfigurationer. Ifall Abbonenten ändrar ändrustningens konfiguration och därmed hindrar leverans och hantering av tjänster är Abbonenten ersättningsskyldig i de fall som Bolaget måste utföra servicearbete för att återställa läget. Bolaget är inte skyldigt att gottgöra eller ersätta i fall där tjänsterna är obrukbara p.g.a. ändringar Abbonenten utfört i ändrustningen. Abbonenten ansvarar på egen bekostnad för internnätet samt anskaffning, upprätthållande och service av apparatur. Abbonenten rekommenderas i dessa fall använda sig av yrkeskunnig personal eller annan kompetent aktör. Bolaget kan erbjuda sina tjänster för utförande av nämnda arbeten enligt Bolagets prislista.

4.3 Bolagets rättigheter och skyldigheter

Bolaget ansvarar för upprätthållande och service av sitt fibernät. Abonnten och Bolaget kan dessutom ingå ett skriftligt avtal angående upprätthållande, service och planering av internnät och apparatur.

Bolaget agerar enligt detta avtal så att fibernätets anslutning är av så god kvalitet och så störningsfri som möjligt. Ifall fel uppstår börjar Bolaget effektivt arbeta för att nätet repareras. Verksamhetens natur kan ändå innebära avbrott och störningar i fibernätet.

Bolaget har rätt att utan ersättning bygga och upprätthålla delar av fibernätet i Objektet om så krävs för att anslutningen eller de allmänna dataförbindelserna ska kunna levereras. De kan vid behov utökas eller ändras ifall användning, service eller utvidgning av fibernätet så kräver. Abonnten reserverar utan ersättning utrymme och överlåter behövlig el för den aktiva apparatur som förverkligandet av anslutningen möjligen förutsätter. Abonnten ordnar åt Bolaget utan ersättning fri tillgång till utrymmen för upprätthållande och service.

Bolaget har rätt att bygga fibernät via Objektet till andra fastigheter eller motsvarande objekt om det är ändamålsenligt att den intilliggande eller närliggande fastigheten ansluts på så sätt till Bolagets fibernät. Bolaget ansvarar för kostnader som uppkommer i sådana fall.

Bolaget har rätt att utan ersättning upprätthålla de delar av fibernätet som placerats på Objektets område under avtalets giltighetstid även efter att avtalets giltighetstid upphört.

Fibernätets reparationsarbeten utförs under Bolagets regelbundna arbetstid. Första hjälp av akuta fel och störningar i fibernätet sköts i mån av möjlighet omedelbart.

Bolaget har rätt att flytta över de rättigheter och skyldigheter som härrör sig till detta avtal till en tredje part. Bolaget meddelar skriftligen om detta i god tid innan flytten ifall flytten förutsätter åtgärder av Abonnten.

Bolaget har alltid rätt att utan ersättningsskyldighet koppla från en anslutning i fibernätet och ett Objekt från Bolagets fibernät ifall dess fel eller bristfälliga funktion orsakar ansevärd skada på funktionaliteten av fibernätet eller övriga kommunikationsnät eller övrig elektronisk kommunikation eller datakommunikation och Abonnten inte efter anmälan om detta vidtagit åtgärder. I brådskande fall har Bolaget rätt att koppla från Objektet från fibernätet utan förhandsanmälan.

Bolaget har rätt att häva avtalet om försäljningsområdets anslutningsmängd inte uppnår minimiantal anslutningar. Om bolaget häver avtalet p.g.a. nämnda skäl har Bolaget ingen ersättningsskyldighet. Försäljningsområdet och anslutningens minimiantal är nämnt i avtalet eller dess bilaga.

5. Betalningar och finansieringsmodeller

5.1 Betalningar

Abonnten är skyldig att betala de avgifter som nämns i Bolagets prislista om inte annat nämnts skriftligen. Ifall leveransen av anslutningen förutsätter nätbygge har Bolaget rätt att förutom anslutningsavgiften i enskilda fall uppbära en byggnadskostnad. Anslutningens tillgänglighet och pris kan variera områdesvis. Ifall avtalet upphör innan Objektet anslutits till fibernätet av orsak som inte beror på Bolaget bör Abonnten ersätta Bolaget för de kostnader och utgifter som uppkommit fram till att avtalet sagts upp.

5.2 Fakturering

Anslutningsavgiften faktureras efter leveransen förutsatt att inte annat överenskommit med kunden.

Ifall ägoanslutningen inte har aktiva tjänster betalar kunden underhållsavgift för anslutningen enligt giltigt prislista.

5.3 Betalningsvillkor

Prisändringar som föranletts av lagstiftning eller myndighetsbeslut eller myndighets tolkning, som uppkommer efter avtalserbjudande eller undertecknande av avtal och före anslutningstidpunkt eller som inte kunnat beaktas i samband med erbjudandet och som inverkar avgörande på arbetet för givet erbjudande eller avtalsingående tas i beaktande som höjning eller sänkning av anslutningsavgift.

Hävande av detta avtal, uppsägning eller fränkoppling av anslutning befriar inte Abonnten från att betala de fordringar detta avtal medför.

6. Ansvarsbegränsningar och force majeure

Bolaget ansvarar endast för direkta skador som fördröjningar eller fel gett upphov till ifall inte lagstiftande tvång finns.

Bolaget är inte skyldigt att ersätta indirekta skador förutsatt att skadan inte uppkommit p.g.a. Bolaget. Till indirekta skador räknas bl.a. inkomst- eller vinstbortfall, försvunnen eller fördröjd information samt konsekvenser som förorsakats av dessa och Abonntens skadeersättning åt möjlig tredje part.

Maximibeloppet för skadeersättningskyldigheten är den summa Abonnten är skyldig att betala Bolaget för detta avtal.

7. Övriga villkor

7.1 Grävrukt

Planering av grävrukten på Objektets område och indragningen till fastigheten görs om möjligt i samråd med Abonnten. För grävplaneringen strävar vi till att hitta det förmånligaste alternativet så att minsta möjliga skador uppkommer. I mån av möjlighet undviks grävning där planteringar, stenbeläggning och asfaltering kommer till skada.

Abonnten bör meddela Bolaget och entreprenören om möjliga hinder på Objektets område i samband med planeringen av grävrukten (t.ex. elledningar, kablar, vattenledningar, avlopp, dränering). Abonnten tömmer grävrukten på hinder (t.ex. bilar, släpvagnar, vedhögar, utemöbler).

Efter utfört grävarbete strävar vi till att återställa grävområdet så gott det går. Grävdiket fylls med samma material som innan grävningen. Grävningen inkluderar inte materialbyte, brytning av sten, stenläggning, myllning eller gräsläggning.

7.2 Markanläggning av grävrukten på tomten (tilläggstjänst)

Avtalsparterna kan komma överens om markanläggning av grävrukten. Anläggning av grävrukten inkluderar dock inte bevattning av anlagd gräsmatta, reparation av insjunkna grävavtryck i senare skede eller övriga reparationer än av grävavtryck uppkomna avtryck. Specialfärgad grusläggning görs endast om det är skäligt möjligt att utföra.

7.3 Självgrävning

Självgrävning innebär att Abonnten står för allt grävarbete och införskaffar alla installationstillbehör själv. Självgrävning inkluderar kabelinstallation från tomtgränsen till fiberändutrustningens kopplingspunkt inne i fastigheten på egen hand och möjlig framtagning av nedgrävd fiberkabel. Kunden bör gräva ned kabeln på ca.

40-70 centimeters djup. Det bör lämnas kvar minst 5 meter fiberkabel vid fiberändutrustningen så den räcker till inkoppling. Kabeln får inte böjas i tvär vinkel och den får inte skadas med för spända fastsättningar.

8. Garanti

Bolaget ger samma garanti för apparaturen som tillverkaren ger Bolaget.

9. Avtalets giltighet

Bolaget ansvarar inte för de delar av fiberabonnentnätet där inga aktiva kunder finns (kunden har inget giltigt tjänsteavtal gällande fiberanslutningens tjänster). Bolaget har rätt att riva nämnda del av nätet om det är i dåligt skick eller tredje part som handhar området kräver detta.

Ifall kunden vill koppla på en anslutning på nytt på ett område som är rivet eller i så dåligt skick att tjänster inte kan förmedlas i det befintliga nätet betalar kunden anslutningsavgift enligt giltig prislista samt möjliga byggnadskostnader.

Konsumentkunder kan säga upp sin anslutning med en (1) månads uppsägningstid. Företagens uppsägningstid definieras i Pargas Telefon Ab:s allmänna avtalsvillkor för företag. Ifall kunden vill koppla in en uppsagd anslutning på nytt betalar kunden anslutningsavgift och byggnadskostnader enligt giltig prislista.

10. Villkorens giltighetstid

Dessa specialvillkor är giltiga tillsvidare fr.o.m. 1.2.2021.