

Partel Kuituliittymän erityisehdot

Lisäksi kaikissa palveluissamme sovelletaan Pargas Telefon Ab - Paraisten Puhelin Oy:n viestintäpalveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

1. Soveltamisala ja määritelmät

Näillä erityisehdoilla määritellään sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen, huoneiston tai vastaavan kohteen (jäljempänä Kohde) liittämistä Paraisten Puhelin Oy:n (jäljempänä Yhtiö) kuituverkkoon. Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Paraisten Puhelin Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Jos nämä erityisehdot ja yleiset sopimusehdot ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

Kohteen alueella tarkoitetaan näissä erityisehdoissa kiinteistöä, jossa Kohde sijaitsee.

Kohteen liittämällä tarkoitetaan tarvittavien johtojen ja/tai laitteiden asentamista, rakentamista tai vastaavaa tarvittavaa toimenpidettä Kohteeseen, millä mahdollistetaan Yhtiön kuituverkon käyttö Kohteesta. Kohteen liittäminen ei sisällä internetyhteyspalvelua tai muitakaan jatkuvia palveluja. Näitä erityisehtoja ei sovelleta internetyhteyspalvelujen eikä liittymän kautta käytettävien palvelujen toimittamiseen.

Liittyjällä tarkoitetaan näissä erityisehdoissa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka tekee sopimuksen Yhtiön kanssa Kohteen liittämistä Yhtiön kuituverkkoon.

Aktiivisella asiakkaalla tarkoitetaan asiakasta, jolla on kuituliittymässä tilattu palvelu/palveluita tai maksaa kuidun ylläpitomaksua. Tilattu palvelu voi olla Yhtiön tai kolmannen osapuolen toimittama. Mikäli kolmas osapuoli haluaa välittää palveluita asiakkaan liittymään, tulee kolmannella osapuolella ja Yhtiön välillä olla sopimus palveluiden välittämisestä.

2. Sopimuksen kohde ja kuituverkon palvelut

Sopimuksen kohteena on Kohteen liittäminen Yhtiön kuituverkkoon. Kohteen liittäminen Yhtiön kuituverkkoon mahdollistaa Yhtiön valikoimaan kulloinkin kuuluvien viestintäpalvelujen ja muiden palvelujen tilaamisen.

Yhtiö voi tarjota kuituverkon kautta sekä itse tuottamia, että kolmansien osapuolten palveluja kulloinkin voimassa olevan valikoimansa mukaisesti. Palvelujen tilaamisesta sovitaan erikseen ja niihin sovelletaan kyseisiä palveluja koskevia sopimusehtoja.

Jos Liittyjä ei ole Kohteen omistaja tai haltija, Liittyjän tulee ilmoittaa tästä Yhtiölle, hankkia Kohteen omistajan tai haltijan kirjallinen suostumus sopimuksen tekemiseen ja Yhtiön pyynnöstä toimittaa suostumus Yhtiölle.

Liittyjällä on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa Kohteen uudelle omistajalle edellyttäen, että siirronsaaja kirjallisesti sitoutuu Liittyjän velvoitteisiin ja Yhtiö on saanut selvityksen siirrosta ja saataviensa maksamisesta ja tämä muuten täyttää näissä sopimusehdoissa Liittyjälle asetettavat edellytykset. Sopimuksen siirtävä Liittyjä ilmoittaa kirjallisesti asiasta Yhtiölle hyvissä ajoin ennen siirtoa sekä antaa tarvittavat selvitykset siirronsaajasta. Kohteen omistajan on joka tapauksessa velvollinen ilmoittamaan Yhtiölle kohteen omistus- tai muun hallintaoikeuden muutoksesta viimeistään 14 päivää ennen omistus- tai hallintaoikeuden siirtymistä. Kohteen aiemman omistajan tai haltijan on suoritettava kaikki maksunsa Yhtiölle ennen Kohteen omistuksen tai hallinnan siirtymistä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Yhtiö vastaa kuituverkostaan liityntärajaan asti. Liityntäraja on Kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat laitteet liitetään Yhtiön kuituverkkoon. Liittyjä huolehtii kustannuksellaan Kohteen sisäverkon ja päätelaitteen kunnostamisesta, uusimisesta, huollosta, tietoturvasta ja ylläpidosta.

Yhtiö toteuttaa ja ylläpitää Kohteen sisäverkon tai suorittaa muita asiakkaan vastuulla olevia tehtäviä vain, jos niistä on erikseen kirjallisesti ja nimenomaisesti sovittu.

3. Asunto-osakeyhtiötä koskevat ehdot

3.1 Asunto-osakeyhtiö tekee sopimuksen sijoituksesta ja asukas palveluista

Asunto-osakeyhtiö ja Yhtiö tekevät sopimuksen teknisten laitteiden sijoituksesta. Asukas tekee erillisen sopimuksen valitsemistaan palveluista.

3.2 Asunto-osakeyhtiö tekee sopimuksen liittynästä ja asukas palveluista

Asunto-osakeyhtiö ja Yhtiö tekevät sopimuksen liittynästä. Asunto-osakeyhtiö liittää kaikki asunnot kuituverkkoon, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Asukas tekee erillisen sopimuksen valitsemistaan palveluista.

3.3 Asunto-osakeyhtiö tekee sopimuksen liittynästä ja palveluista

Asunto-osakeyhtiö ja Yhtiö tekevät sopimuksen liittynästä ja palveluista. Asunto-osakeyhtiö liittää kaikki asunnot kuituverkkoon ja tilaa palveluja asukkaiden puolesta kaikille asukkailleen, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Jos asukas haluaa lisäksi hankkia muita kuin asunto-osakeyhtiön tilaamia palveluja, asukas tekee erillisen sopimuksen näistä valitsemistaan palveluista.

4. YLEISET EHDOT

4.1 Kuituverkkoon liittäminen

Yhtiö rakentaa Kohteeseen kuituverkon liittynän asentaen Kohteeseen tai muuhun teknisesti tarkoituksenmukaiseen tilaan tarvittavat kaapelit ja laitteet. Tekninen tila on oltava kuivassa ja tasalämpöisessä paikassa ja siinä on oltava sähköliitäntä laitteita varten. Kaapeleiden ja/tai muiden laitteiden sijainti sovitaan yhdessä molempien sopijapuolten kannalta tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Elleivät sopijapuolet toisin sovi, kaapelit ja laitteet sijoitetaan Yhtiön asentamiskäytännön mukaisesti ottaen huomioon lainsäädännön ja rakennustekniset seikat. Liittyjän tiloissa asennetut laitteet ja kaapelit ovat Liittyjän omaisuutta ja vastuulla ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Asiakas vastaa Kohteeseen asennettavien laitteiden tarvitsemasta sähköstä sekä haluttaessa niiden varmistamisesta sähkökatkosten ja ylijännitteiden varalle.

Kuituverkon liityntä pyritään rakentamaan niin, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa Kohteelle. Kuituverkon liittynän rakentaminen ja liittäminen edellyttävät kaikissa tapauksissa, että rakentamiselle ja liittämislle on olemassa tarvittavat kiinteistöjen omistajien tai haltijoiden ja viranomaisten luvat ja suostumukset. Siltä osin kuin edellytetään lupien tai suostumusten hakemista muulle kuin Liittyjän omistamalle tai muuten hallinnoimalle alueelle, vastaa lupien hakemisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista Yhtiö. Muuten lupien ja suostumusten hakemisesta ja tästä aiheutuvista kustannuksista vastaa Liittyjä.

Mikäli Yhtiö ei neuvotteluista huolimatta saa tarvittavia lupia tai suostumuksia verkon rakentamiseen Liittyjän omistamien tai hallinnoimien maa-alueiden ulkopuolelle, eikä verkon rakentaminen Kohteelle asti ole mahdollista kohtuullisin kustannuksin, Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus ilman korvausvelvollisuutta Liittyjälle.

Yhtiö vastaa asennettaville kaapeleille ja laitteille tarvittavista kaivannoista, niiden peittämisestä ja päällysteiden korjaamisesta Kohteen alueen ulkopuolella, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Liittyjä vastaa edellä mainituista seikoista Kohteen alueella.

Kohteen liittämisesä Yhtiön kuituverkkoon edellytetään lisäksi, että Kohteen sisäverkko laitteineen ja olosuhteineen on sellaisessa kunnossa, että se on tyydyttävästi liitettävissä Yhtiön kuituverkkoon. Yhtiöllä ei ole vastuuta sisäverkon tai muiden Liittyjän omistuksessa tai vastuulla olevien laitteistojen ja tarvikkeiden toiminnasta tai huollosta. Yhtiö ja Liittyjä voivat erikseen sopia sisäverkon ja Liittyjän vastuulla olevien laitteiden saattamisesta kuituverkkoon liittymisen kannalta asianmukaiseen kuntoon. Liittyjä järjestää Yhtiölle korvaukset esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin ja huoneistoihin tai muihin tarvittaviin paikkoihin Kohteessa.

Sopijapuolet sopivat arvioitun liittämisaikakohdan. Jos arvioitu liittämisaikakohta muuttuu, Yhtiö ilmoittaa muutoksen syyn ja arvioitun uuden liittämisaikakohdan. Jos Kohteen liittäminen viivästyy Liittyjän vastuulla olevasta syystä, Liittyjän maksuvelvollisuus alkaa sovitusta alkuperäisestä liittämisaikakohdasta.

Jos Yhtiön tai Liittyjän tietoon tulee ennen liittämistä kolmanteen tahoon liittyvä seikka, joka estää liittämisen sovittuna ajankohtana, tästä on ilmoitettava viipymättä toiselle sopijapuolelle liittämisaikakohdan yhdessä tehtävää tarkistamista varten. Tällaiset seikat voivat koskea muun muassa sitä, ettei maanomistaja tai viranomaisena myönnä maan tai tien käyttöä koskevaa lupaa. Jos Liittyjän vastuulla oleva seikka (esimerkiksi puuttuvat luvat tai suostumukset) estää Kohteen liittämisen, Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus. Tällöin Liittyjä on velvollinen korvaamaan Yhtiölle aiheutuneet kustannukset. Sopijapuolet pyrkivät kuitenkin varmistamaan, että tarvittavat luvat ja suostumukset ovat olemassa ennen kuin Yhtiö ryhtyy Kohteen liittämiseksi.

4.2 Liittyjän oikeudet ja velvollisuudet

Liittyjä on velvollinen antamaan Yhtiölle oikeat, riittävät ja ajantasaiset tiedot liittymisen toimittamista varten sekä muutoinkin myötävaikuttamaan liittymisen toimittamiseen, esimerkiksi viranomaisilta tai kiinteistöjen omistajilta tai haltijoilta tarvittavien lupien tai suostumusten hankkimiseen. Liittyjä antaa Yhtiölle pyynnöstä Kohteen alueen piirustukset sekä tiedot muista kuin Yhtiön vastuulla olevista laitteista.

Liittyjällä ei ole oikeutta jakaa liittymistä kolmannelle osapuolelle, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Liittyjä sitoutuu vastaamaan sisäverkon ja muiden liittymisen omistuksessa ja vastuulla olevien laitteiden pysymisestä sopimuksen edellyttämässä kunnossa. Liittyjä järjestää korvaukset Yhtiölle esteettömän pääsyn tarvittavan ylläpidon ja huollon vaatimiin tiloihin ja alueisiin. Liittyjä vastaa siitä, että sisäverkko ja muut laitteet eivät aiheuta häiriötä kuituverkon liittymälle, sen palveluille tai radio- tai muulle tietoliikenteelle. Huoneistossa tai vastaavassa tilassa sijaitseva päätelaite koteloineen on Liittyjän omaisuutta ja vastuulla, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Yhtiöllä on edellä sanotusta huolimatta oikeus päätelaitteen konfigurointiin (pätelaitteen asetusten määrittely) niin kauan kuin päätelaite on liitettynä Yhtiön tarjoamiin palveluihin. Liittyjällä ei ole oikeutta estää Yhtiön hallinnointia omilla konfiguroinneillaan. Mikäli Liittyjä muuttaa päätelaitteen konfiguraation ja näin estää palveluiden toimittamisen ja hallinnoinnin, on Liittyjä korvausvelvollinen niihin korjaustoimenpiteisiin, jotka Yhtiö tekee tilanteen palauttamiseksi ennalleen. Yhtiölle ei synny hyvitys tai korvausvelvollisuutta, mikäli palveluiden käyttö on estynyt Liittyjän päätelaitteeseen tekemien muutosten johdosta. Liittyjä huolehtii kustannuksellaan sisäverkon ja tarvittavien laitteiden hankkimisesta, ylläpidosta ja huoltamisesta. Liittyjän on suositeltavaa käyttää näissä töissä ammattitaitoisia henkilökuntaa tai muuta pätevöitynyttä toimijaa. Yhtiö voi tarjota palveluitaan edellä mainittujen töiden suorittamiseksi Yhtiön hinnaston mukaisesti.

4.3 Yhtiön oikeudet ja velvollisuudet

Yhtiö vastaa hallitsemansa ja sen vastuulla olevan kuituverkon ylläpidosta ja huollosta. Liittyjä ja Yhtiö voivat lisäksi tehdä erillisen kirjallisen sopimuksen sisäverkon ja liittäjän laitteiden ylläpidosta, huollosta ja suunnittelusta.

Yhtiö huolehtii tämän sopimuksen mukaisesta toiminnastaan ja pyrkii ylläpitämään kuituverkon liittymän mahdollisimman hyvätasoisena ja häiriöttömänä. Vian ilmetessä Yhtiö ryhtyy tehokkaiisiin toimenpiteisiin verkkonsa korjaamiseksi. Toiminnan luonteesta johtuen kuituverkossa saattaa kuitenkin esiintyä katkoksia ja toimintahäiriöitä.

Yhtiöllä on oikeus korvauksetta rakentaa Kohteeseen ja ylläpitää siellä liittynnän toimittamisen kannalta tarpeelliset tai yleisiä tietoliikenneyhteyksiä palvelevat kuituverkon osat. Niitä voidaan tarvittaessa lisätä tai muuttaa, jos kuituverkon käyttö, huolto tai laajentaminen tätä edellyttää. Liittyjä varaa liittynnän toteuttamisen mahdollisesti edellyttämille aktiivilaitteille tilan ja luovuttaa tarvittavan sähkövirran veloituksetta Kohteen sähköverkosta tarvittaville aktiivilaitteille. Liittyjä järjestää korvauksetta Yhtiölle esteettömän pääsyn ylläpidon ja huollon vaatimiin tiloihin.

Yhtiöllä on oikeus rakentaa kuituverkkoa Kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin, jos on tarkoituksenmukaista, että viereinen tai muu lähellä oleva kiinteistö tai sitä vastaava kohde liitetään tällä tavalla Yhtiön kuituverkkoon. Yhtiö vastaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista.

Yhtiöllä on sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta oikeus edelleen ylläpitää korvauksetta Kohteen alueella sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut kuituverkon osat.

Kuituverkon huoltotyöt tehdään Yhtiön säännöllisenä työaikana. Kuituverkon kiireelliset korjaukset ja häiriöiden ensiapuluonteinen poistaminen hoidetaan mahdollisuuksien mukaan välittömästi.

Yhtiöllä on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Yhtiö ilmoittaa kirjallisesti asiasta Liittyjälle hyvissä ajoin ennen siirtoa, jos siirto edellyttää Liittyjältä toimenpiteitä.

Yhtiöllä on aina oikeus ilman korvausvelvollisuutta irtikytkä kuituverkon liittymä ja Kohde Yhtiön kuituverkosta, jos sen viallisuudesta tai puutteellisuudesta aiheutuu merkittävää haittaa kuituverkon tai muun viestintäverkon toiminnalle tai muulle sähköiselle viestinnälle tai tietoliikenteelle eikä Liittyjä ole ilmoituksen jälkeenkään ryhtynyt asiassa toimenpiteisiin. Kiireellisessä tapauksessa on Yhtiöllä oikeus irtikytkä liittymä ja Kohde kuituverkosta ilman ennalta annettua ilmoitusta.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus, jos myyntialueen liittymien vähimmäismäärä ei ylitä. Jos Yhtiö purkaa sopimuksen edellä mainituista syistä, Yhtiöllä ei ole korvausvelvollisuutta. Myyntialue ja liittymien vähimmäismäärä on määritelty sopimuksessa tai sen liitteissä.

5. Maksut ja rahoitusmallit

5.1 Maksut

Liittyjä on velvollinen maksamaan Yhtiölle hinnaston mukaiset maksut, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Mikäli liittymän toimitus edellyttää verkon rakentamista, on Yhtiöllä oikeus periä liittymismaksun lisäksi tapauskohtainen rakentamismaksu. Liittymän saatavuus ja hinnat saattavat vaihdella alueittain. Jos sopimus päättyy ennen Kohteen liittämistä kuituverkkoon muusta kuin Yhtiöstä johtuvasta syystä, Liittäjän on korvattava Yhtiölle päättymishetkeä ennen tehdyistä toimenpiteistä aiheutuneet kulut ja kustannukset.

5.2 Laskutus

Liittymismaksu laskutetaan toimituksen jälkeen, mikäli asiakkaan kanssa ei ole muuta sovittu.

Mikäli omistusliitymässä ei ole aktiivisia palveluita, maksaa asiakas liittymän ylläpidosta ylläpitomaksua kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

5.3 Maksuehdot

Lainsäädännöstä tai viranomaisen päätöksestä tai viranomaisen tulkinnasta johtuvat kustannusmuutokset, joiden peruste on syntynyt sopimukseen johtaneen tarjouksen antamisen tai muussa tapauksessa sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen ja ennen kytkentäajankohtaa taikka joita ei ole tarjousta tai vastaavasti sopimusta tehtäessä voitu ottaa huomioon ja jotka ovat sopimuksen käsittämään työhön välittömästi ja olennaisesti vaikuttavia, otetaan huomioon liittymismaksua lisäävänä tai vähentävänä tekijänä.

Tämän sopimuksen purku, irtisanominen tai liittymän irtikytkeminen ei vapauta Liittyjää suorittamasta tämän sopimuksen mukaisia saatavia.

6. Vastuunrajoitukset ja ylivoimainen este

Yhtiö vastaa vain viivästyksestä tai virheestä aiheutuneista välittömistä vahingoista, jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja, ellei vahinko ole aiheutunut Yhtiön tuottamuksesta. Välillisinä vahinkoina pidetään muun muassa saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, informaation katoamista tai viivästymistä sekä niistä johtuvat seuraukset ja liittymän Mahdollisesti kolmannelle maksamat vahingonkorvaukset.

Vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on Liittymän Yhtiölle tästä sopimuksesta maksama summa.

7. Muut ehdot

7.1 Kaivureitti

Kaivureitti Kohteen alueella ja läpivienti kiinteistöön pyritään suunnittelemaan yhdessä Liittymän kanssa. Kaivun suunnittelussa pyritään löytämään edullisin vaihtoehto siten, että aiheutetaan mahdollisimman vähän haittaa. Mahdollisuuksien mukaan vältetään esim. istutuksia, laatoituksia ja asfaltoinnin rikkomista.

Liittymän tulee ilmoittaa Yhtiölle ja urakoitsijalle kaivureitin suunnittelun yhteydessä mahdolliset Kohteen alueella olevat esteet (esim. sähköjohdot, kaapelit, vesijohdot, viemärit, salaojat). Liittymä tyhjentää kaivureitin irtaimistosta (esim. autot, peräkärryt, puupinot, pihakalusteet).

Kaivun jälkeen kaivukohta pyritään saattamaan lähelle entistä tilaa. Kaivuoja täytetään samalla materiaalilla. Kaivu ei sisällä materiaalin vaihtoa, louhintaa, kivetystä, multausta eikä nurmikointia.

7.2 Tontin kaivureitin maisemointi (lisäpalvelu)

Sopijapuolet voivat sopia kaivureitin maisemoinnista. Kaivureitin maisemointi ei kuitenkaan sisällä kylvetyn nurmikon kastelua, kaivujäljen myöhempää pienen painuman korjausta tai muun kuin kaivujäljen korjausta. Erikoisvärjätty sepelöinti tehdään vain, jos se on kohtuullisesti mahdollista toteuttaa.

7.3 Itsekaivu

Itsekaivussa Liittymä vastaa kaikista kaivutöistä ja hankkii asennustarvikkeet itse. Itsekaivu sisältää kaapelin asentamisen tontin rajalta kuitupäätteen sijoittamiskohtaan kiinteistön sisällä ja mahdollisen kiepin esiin

kaivamisen. Asiakkaan tulee kaivaa kaapeli n. 40-70 cm syvyyteen. Kuitukaapeliin on jätettävä työvaraa kuitupäätteen sijoituskohtaan vähintään 5 metriä. Kaapelia ei saa taivuttaa jyrkälle mutkalle eikä sitä saa kolhia liian tiukoilla kiinnikkeillä.

8. Takuu

Yhtiö antaa laitteille saman takuun kuin laitevalmistaja antaa Yhtiölle.

9. Sopimuksen voimassaolo

Yhtiö ei vastaa siitä kuitutilaajaverkkonsa osasta jossa ei ole aktiivisia asiakkaita (asiakkaalla ei ole voimassaolevaa palvelusopimusta kuituliittymän palveluista). Yhtiöllä on oikeus purkaa kyseisen verkon osa jos se on huonokuntoinen tai kolmas osapuoli edellyttää verkon purkua hallinnomaltaan alueelta.

Mikäli asiakas haluaa kytkeä uudelleen liittymän alueelle, joka on purettu tai niin huonokuntoinen että siinä ei voi välittää palveluita, asiakas maksaa hinnaston mukaisen liittymismaksun sekä mahdolliset rakentamiskulut.

Kuluttaja-asiakas voi irtisanoa liittymänsä yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Yritysten irtisanomisaika määritellään Paraisten Puhelin Oy:n yleisissä sopimusehdoissa yrityksille. Mikäli asiakas haluaa kytkeä uudelleen irtisanotun liittymän, maksaa asiakas hinnaston mukaisen liittymismaksun sekä mahdolliset rakentamiskulut.

10. Ehtojen voimassaolo

Nämä erityisehdot ovat voimassa 1.2.2021 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi.