

Anvisningar för ångermanmälan

Ångerrätt gällande tjänster och apparatur

Du har rätt att annullera din beställda tjänst eller apparat/vara inom 14 dagar utan orsak om du beställt tjänsten via distansförsäljning (per telefon, e-post eller nätet). Ångermanmälan ska göras inom 14 dagar efter att avtalet ingåtts eller apparaten/varan mottagits. Om ångerfristens sista dag är en lördag eller helgdag kan meddelandet om frånträde göras ännu under den första vardagen därefter.

Om du önskar använda din ångerrätt bör du på ett entydigt sätt meddela detta till Partel, t.ex. genom att fylla i formuläret eller skicka e-post. I detta meddelande bör det framkomma vilket tjänsteavtal eller apparatur/vara/produkt du önskar annullera, ditt namn, din adress, ditt telefonnummer samt eventuell e-postadress.

Efter att ångermanmälan är skickad bekräftar Partel att denna är mottagen. För att tidsfristen för ångerrätten skall gälla räcker det med att annulleringen har gjorts eller skickats inom 14 dagar efter att avtalet är ingått/undertecknat

Annulleringens inverkan på tjänsterna

Ångerrätten kan utnyttjas även om utförandet av tjänsten på din begäran inletts innan ångerfristen löpt ut. Om leveransen av tjänsten har inletts och avtalet hävs, ska du betala Partel en skälig ersättning som beräknas som en proportionell andel av det totala priset.

Annulleringens inverkan på apparaturen

Varan/apparaten/produkten skall returneras till Partels betjäningsspunkt senast 14 dagar efter att ångermanmälan gjorts. Tidsfristen för returneringen är uppfylld ifall du returnerar apparaturen inom 14 dagar efter beställningen. Du ansvarar vid behov för att bevisa att varan har returnerats inom utsatt tid, till exempel med ett returkvitto.

Du måste se till att hålla den vara du tagit emot i väsentligen oförändrat och oförminskat skick för att du ska ha rätt att få tillbaka hela det belopp du har betalat om du ångrar dig. Förpackningen kan i allmänhet öppnas eller packas upp om du vill kontrollera varans egenskaper och funktion eller bekanta dig med varan på samma sätt som i en butik. Om du tar varan i bruk ansvarar du för att dess värde sjunker om du ångrar köpet. Om varan väsentligen förändrats eller förminskats har Partel rätt att kräva en summa som motsvarar varans värdeminskning. Om varan på grund av användning har blivit osäljbar kan Partel välja att inte återbetala pengarna.

Du ska stå för kostnaderna för att returnera varan, Partel är inte skyldig att stå för dem.

Pargas Telefon Ab - Paraisten Puhelin Oy

Malmgatan 6

21600 Pargas