

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus koskien palveluita ja laitteita

Sinulla on oikeus peruuttaa tilaamasi palvelu tai laite 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai laitteen vastaanottamisesta ilman syytä, jos olet tehnyt tilauksen etänä (puhelimitse, sähköpostilla tai verkossa). Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua palvelua tai laitteen koskevan sopimuksen tekemisestä. Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on lauantai tai pyhäpäivä, peruuttamisilmoituksen voi tehdä vielä ensimmäisenä arkipäivänä.

Jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi, tulee sinun ilmoittaa siitä yksiselitteisellä tavalla, esimerkiksi lomakkeella tai sähköpostitse suoraan Partelille. Kerro ilmoituksessa, minkä palvelun tai laitteen sopimuksen haluat peruuttaa sekä nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi sekä mahdollinen sähköpostiosoiteesi.

Lomakkeen lähettämisen jälkeen, ilmoitamme sinulle vastaanotettuamme ilmoituksesi.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksesi peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset koskien palveluita

Peruuttamisoikeutta voi käyttää, vaikka palvelun suorittaminen olisi pyynnöstäsi aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä. Jos palvelun toimittaminen on aloitettu ja se peruutetaan, sinun tulee maksaa yritykselle kohtuullinen korvaus, joka lasketaan suhteellisenä osuutena kokonaishinnasta.

Peruuttamisen vaikutukset koskien laitteita

Sinun on luovutettava laitteet meille viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä Partelin palvelupisteeseen. Määräaikaa on noudatettu, jos luovutat tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä. Sinun vastuullasi on tarvittaessa osoittaa, että tavara on palautettu määräajassa, esimerkiksi palautuskuitilla. Sinun on pidettävä vastaanottamasi tavara olennaisesti muuttumattomana ja vähentymättömänä, jotta sinulla on peruuttamistilanteessa oikeus saada maksamasi summa kokonaan takaisin. Pakkauksen voi yleensä avata tai purkaa jos haluat tarkastaa tavaran ominaisuudet ja toimivuuden tai tutustua tavaraan samaan tapaan kuin myymälässä. Jos otat tavaran käyttöön, vastaat peruutustilanteessa tavaran arvon alenemisesta. Jos tavara on olennaisesti muuttunut tai vähentynyt, Partelilla on oikeus periä tavaran arvon alenemista vastaava summa. Jos tavara on muuttunut käyttämisen vuoksi myyntikelvottomaksi, Partel voi kieltäytyä kokonaan palauttamasta rahoja. Sinun on maksettava palauttamisesta aiheutuvat kustannukset, Partel ei ole sitoutunut vastaamaan niistä.

Pargas Telefon Ab - Paraisten Puhelin Oy

Malmikatu 6

21600 Parainen