

KTV Premium palvelukuvaus ja erityisehdot

Voimassa 21.11.2024 alkaen

1. Yleistä

1.1. Näitä erityisehtoja sovelletaan Partelin ja luonnollisen henkilön ("asiakas") väliseen sopimukseen, joka koskee tv-palveluiden toimittamista jäljempänä esitetyin ehdoin. Partelin ja asiakkaan välinen palvelusopimus ("sopimus") koostuu näiden erityisehtojen lisäksi Partelin Yleisistä sopimusehdoista kuluttaja-asiakkaille, tilaus-/kampanjaehdoista ja kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Voimassa olevat sopimusehdot ovat saatavilla Partelin verkkosivuilla partel.fi.

1.2. Partelin yleisissä ehdoissa käytettyjä termien ja käsitteiden määritelmiä sovelletaan myös näissä erityisehdoissa.

2. KTV Premium palvelukuvaus

KTV Premium on Partelin kaapeli-tv-palvelun internetverkossa toimiva laajennus. Palvelulla voit katsoa kaapeli-tv:tä internetin kautta tv-sovelluksen avulla. Tv-sovelluksella saat kaapeli-tv-palvelun mukaasi, ja voit katsoa ohjelmia matkapuhelimella, tabletilla, älytelevisiolla tai tietokoneella. Lisäksi palvelussa on rajatusti mahdollista katsoa myös lisämaksullisia tv-pakettisisältöjä ja ohjelmakirjastoja.

KTV Premium Plus -palvelulla saat edellisten ominaisuuksien lisäksi käyttöösi tv-ohjelmien tallennusmahdollisuuden.

KTV Premium sisältää

IPTV-sovelluksen, jolla palvelua voi käyttää älytelevisioissa. Älytelevisiosovelluksessa on paras kattaus kaapeli-tv:n peruskanavia.

Mobiili-IPTV-sovelluksen, jolla palvelua voi käyttää matkapuhelimella ja tabletilla. Rajoitettu kanavatarjonta.

ReTV-ohjelmakirjaston, jolla joitakin kanavia on katsottavissa kahden - seitsemän vuorokauden ajalta taannehtivasti.

Tv-kortin ja tv-korttikanaavat.

KTV Premium Plus sisältää lisäksi

Kanavien tallennuksen. Tv-ohjelmien ja sarjojen rajaton tallennusmahdollisuus puoleksi vuodeksi niiltä kanavilta, joiden jakeluoikeudet sen sallivat.

Nelosen kanavien (Nelonen, Liv, Jim, Hero) tallennus seitsemäksi päiväksi.

KTV Premium on kaapeli-tv-palvelun lisäpalvelu. Jos asiakas lopettaa kaapeli-tv-palvelun, loppuu samalla myös KTV Premium-palvelu.

KTV Premiumin IPTV- ja mobiili-IPTV-sovelluksia voidaan käyttää samoilla tunnuksilla talouden kaikissa laitteissa. Palvelun kautta voit katsella sisältöä samanaikaisesti kahdella palveluun rekisteröidyllä älytelevisiolla ja yhdellä mobiililaitteella (älypuhelin tai tabletti). Laitteet rekisteröidään automaattisesti, kun asiakas kirjautuu palveluun ja laite, joka on ollut kauiten rekisteröitynä, tippuu pois, kun laitteiden määrä täyttyy.

2.1. IPTV-sovellus

IPTV-sovellus toimii älytelevisioissa. Se on yhteensopiva Samsung Tizen, LG WebOS ja Android TV -käyttöjärjestelmissä.

Palvelua varten tarvitet internetyhteyden.

2.2. Mobiili-IPTV-sovellus

2.2.1. Mobiili-IPTV-sovellus toimii matkapuhelimissa ja tableteissa. Sovellus on yhteensopiva Android ja iOS käyttöjärjestelmissä.

2.2.2 Laitteet rekisteröidään automaattisesti, kun asiakas kirjautuu mobiili-IPTV-sovellukseen. Laitteen vaihto tapahtuu automaattisesti asiakkaan kirjautuessa uudella laitteella.

2.2.3. Laitteen rekisteröinti lukittuu 30 vuorokaudeksi, jonka jälkeen laitteen voi vaihtaa toiseen. Jos vaihtohetkellä useamman laitteen rekisteröinnistä on kulunut yli 30 vuorokautta, käytöstä poistuu automaattisesti vanhin rekisteröinti.

2.2.4. Palvelu ei toimi EU- ja ETA-alueen ulkopuolella. Tämä johtuu siitä, että kanavien lähetysoikeudet ovat voimassa vain EU- ja ETA-alueella.

2.3. ReTV-ohjelmakirjasto

2.3.1. ReTV-ominaisuuden avulla on mahdollista katsoa tiettyjen kanavien ohjelmia kahden - seitsemän vuorokauden ajalta taaksepäin, ilman asiakkaan tekemiä tallennustoiminpiteitä. Eri kanavien erilaisten tekijänoikeuksien vuoksi ominaisuus ei ole käytössä kaikilla kanavilla.

3. Verkkotallennusta koskevat erityisehdot

Asiakas voi käyttää verkkotallennusta vain tallentaakseen aineistoa yksityistä käyttöä varten. Asiakas ei voi kuitenkaan käyttää verkkotallennusta pysyvien tallenteiden tekemiseen. Partelilla on oikeus muuttaa verkkotallennuksen ominaisuuksia, kuten käytettävissä olevaa levytilaa, nauhoitettavia kanavia, sekä tallennetun aineiston säilytyksen päättymisaikaa. Päättymisajan muutoksilla ei ole vaikutusta niihin päättymisaikoihin, jotka asiakas on asettanut jo tallennetulle aineistolle. Partel ei vastaa nauhoitetun aineiston säilytyksestä tai nauhoituksen epäonnistumisesta. Asiakas voi käyttää verkkotallennusta ja katsoa nauhoitettua aineistoa niin kauan kuin asiakkaalla on voimassa oleva palvelusopimus Partelin kanssa.

4. Tilausjakso ja irtisanominen

4.1. Palvelun laskutusjakso on yksi kalenterikuukausi ja pyydämme huomioimaan, että laskutus tapahtuu etukäteen kanavatoimittajamme toimesta. Palvelun muutos- ja irtisanomisaika on viimeistään kuun 20. päivänä, jonka jälkeen seuraavan kuun lasku lähtee asiakkaalle.

4.2. Lisäpalvelupaketeissa voi olla palvelukohtaisia liittymis- tai irtisanomisaikoja. Nämä esitetään kunkin lisäpalvelupaketin tilauksen yhteydessä.

4.3. Muissa interaktiivisissa palveluissa ei tavallisesti ole tilausjaksoa, mutta jos sellainen on, tilaus- ja irtisanomisajat ovat samat kuin peruspalvelussa.

5. Palvelun tilaamisen edellytykset ja tilauksen peruuttaminen

5.1. Palvelun tilaamisen perusedellytys on, että asiakkaan taloudessa on kytkettynä Partelin kaapeli-tv-palvelu. KTV Premium -palvelun käyttämiseksi asiakkaalla tulee olla internetliittymä, jonka tiedonsiirtonopeus on riittävä tv-signaalin tuomiseksi häiriöttömästi internetliittymään. Mobiili-tv-palvelun katselua varten asiakas tarvitsee vähintään 25 Mbit/s internetyhteyden. Partel suosittelee kuitenkin yhteyden nopeudeksi vähintään 100 Mbit/s.

5.2. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan datayhteyksistä, laitteista, sovelluksista sekä datayhteyden riittävästä suorituskyvystä. Tämä koskee myös tietoturvaa.

5.3. Partel tarkistaa tilaamisen perusedellytykset tilausta tehtäessä. Kyse on alustavasta tarkistuksesta, joka ei siis takaa, että palvelu toimii virheettömästi asiakkaan laajakaistaliittymässä.

5.4. Partel ei vastaa kolmannen osapuolen tarjoamista palveluista, kolmannen osapuolen tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toiminnasta sekä niiden mahdollisista vaikutuksista palveluiden toimivuuteen.

6. Palveluiden käyttö

6.1. Palvelu on tarkoitettu asiakkaan tai asiakkaan kotitalouden henkilökohtaiseen, yksityiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön. Asiakkaan tulee käyttää palvelua Partelin asiakkaalle antamien ohjeiden mukaan.

6.2. Asiakas ei saa kopioida tai myydä edelleen sopimukseen sisältyviä tv-ohjelmia tai elokuvia eikä muulla tavoin hyödyntää niitä kaupallisesti tai muulla tavalla, joka loukkaa muiden oikeuksia, esimerkiksi tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia. Palvelun sisältöä ei voi käyttää julkiseen esittämiseen eikä jakamiseen yleisölle.

6.3. Asiakas tai asiakkaan käyttämä laite, sovellus tai järjestelmä ei saa aiheuttaa vikaa tai häiriöitä Partelille. Vian, häiriön tai kuormituksen ilmetessä asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan ja viipymättä ryhtymään tarvittaviin toimiin vian, häiriön tai kuormituksen korjaamiseksi tai poistamiseksi.

6.4. Sisältö on tekijänoikeuslain, kansainvälisten sopimusten ja mahdollisen muun lainsäädännön suojaamaa. Kolmannella osapuolella on tekijänoikeus ja muut oikeudet sisältöön. Partelilla on oikeus

kerätä palvelun sisältöä koskevaa katsojatietoa anonymisti palvelun kehittämiseksi ja markkinointitarkoituksiin. Partel ei vastaa sisällöstä, sisällön saatavuudesta eikä sisällön muutoksista. Ellei toisin kirjallisesti sovita, sisältöön sovelletaan ensisijaisesti sisältöä koskevien oikeuksien omistajan laatimia ehtoja.

6.5. Sisältötarjonnassa voi olla tekijänoikeudellisista syistä johtuvia eroja IPTV-sovelluksen ja mobiili-IPTV-sovelluksen välillä.

6.6. Ulkomailta alkunsa saava ohjelmisto voi sisältää lapsen kehitykselle haitallisia kuvaohjelmia ja ohjelmistoon sisältyviä ohjelmia ei ole luokiteltu ja merkitty Suomen lainsäädännön mukaan. Kaikkia palveluissa tarjolla olevia ohjelmia ei ole luokiteltu ja merkitty kuvaohjelmalain (17.6.2011/710) mukaisesti.

7. Käyttäjätunnukset

7.1. Palvelun käyttöä varten tarvitaan käyttäjätunnukset. Asiakkaan oikeus käyttäjätunnuksiin päättyy asiakassopimuksen päättyessä.

7.2. Käyttäjätunnukset ovat asiakaskohtaisia. Asiakas on velvollinen suojaamaan käyttäjätunnukset asiattomalta käytöltä. Asiakkaan tulee ilmoittaa Partelille välittömästi, jos käyttäjätunnukset katoavat tai jos kolmas osapuoli käyttää KTV Premium-palvelua.

8. Ohjelmisto

8.1. KTV Premium-palvelun käyttö edellyttää palvelusovellusten asentamista asiakkaan laitteisiin. Sovelluksiin liittyvät tekijänoikeudet ja muut oikeudet kuuluvat ohjelmiston toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle. Partel ei vastaa ohjelmistosta.

8.2. Ohjelmistot päivittyvät oletusarvoisesti automaattisesti. Asiakkaan tulee sallia laitteellaan ohjelmiston automaattiset päivitykset palvelun laadun varmistamiseksi.

8.3. Ensisijaisesti sovelletaan ohjelmiston omia ehtoja, ja toissijaisesti asiakas saa rajoitetun ei-yksinoikeudellisen käyttöoikeuden, joka ei ole siirrettävissä.

8.4. Asiakassopimuksen päättyessä tulee asiakkaan välittömästi lopettaa ohjelmiston käyttö ja poistaa laitteistaan niihin asennetut sovellukset sekä kaikki niiden kopiot.

9. Henkilötiedot

9.1. Partel tai sen edustaja voi kohdentaa markkinointia tai tarjouksia asiakkaalle, ellei asiakas itse ole erityisesti kieltänyt sitä.

9.2. Partel lähettää uutisia ja tiedotteita palvelua koskevista muutoksista siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on antanut Partelille palvelun tilauksen yhteydessä.

10. Maksaminen ja hinnasto

10.1. Maksut määräytyvät toistaiseksi voimassa olevien tilausten osalta kulloisenkin hinnaston mukaisesti ja määräaikaisten tilausten ja/tai palveluiden osalta tilaushetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

10.2. Jos asiakas katsoo asiakkaan maksettavaksi esitettyjen kustannusten olevan virheellisiä tai vääriä, asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa asiasta Partelille.

11. Käytön rajoittaminen tai estäminen

11.1. Partelilla on oikeus asiakasta kuulematta keskeyttää palvelun saatavuus tai rajoittaa sitä, jos se on välttämätöntä (a) palvelun kehittämistä, kunnossapitoa, säätöä, testausta tai päivitystä varten, (b) palvelun tai tietoliikenneverkon häiriöttömän toiminnan varmistamiseksi, (c) tietoturvallisuuden tai tietosuojan valvomiseksi, (d) lain, viranomaismääräyksen, hyvän tavan, tekijänoikeuden tai muun oikeuden rikkomisen ehkäisemiseksi tai niiden noudattamisen varmistamiseksi tai (e) muusta vastaavasta syystä. Partel pyrkii toteuttamaan kohdassa (a) tarkoitetun keskeytyksen tai rajoituksen sellaisena ajankohtana, joka aiheuttaa mahdollisimman vähän haittaa asiakkaalle, sekä ilmoittamaan keskeytyksestä etukäteen palvelun yhteydessä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla. Partel tiedottaa muista keskeytyksistä tai rajoituksista palvelun yhteydessä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla tarpeettomasti viivyttämättä.

11.2. Partelilla on oikeus asiakasta kuulematta estää asiakkaalta palvelun käyttö tai rajoittaa sitä, jos (a) asiakas todetaan maksukyvyttömäksi, (b) asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskua 14 päivän kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä, (c) asiakas ilmeisen tarpeettomasti tai epätavanomaisella tavalla kuormittaa palvelua tai tietoliikenneverkkoa, (d) asiakas aiheuttaa häiriöitä tai muuta haittaa palvelussa tai tietoliikenneverkossa tai muille asiakkaille tai kolmannelle osapuolelle, (e) asiakas on ilmeinen tietosuoja- tai tietoturvauhka, (f) asiakas rikkoo lakia, viranomaismääräystä, hyvää tapaa, tekijänoikeutta tai muita oikeuksia, (g) asiakas ei noudata asiakassopimusta tai annettuja ohjeita tai (h) jos on olemassa muu vastaava syy. Partel ilmoittaa viipymättä asiakkaalle tekstiviestillä, sähköpostitse tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla, että käyttö on estetty tai rajoitettu.

12. Vastuunrajoitukset

12.1. Myyjä on velvollinen korvaamaan asiakkaalle välittömät vahingot, jotka ovat syntyneet myyjän sopimusrikkomuksen vuoksi. Jos asiakas on saanut hyvitystä tai muun korvauksen sopimusrikkomuksen perusteella, myyjä on velvollinen korvaamaan vahingon ainoastaan siltä osin kuin vahinko ylittää hyvityksen tai muun korvauksen.

12.2. Vahingon uhatessa tai sattuesssa asiakkaan tulee ryhtyä tältä kohtuudella edellytettäviin toimiin vahingon estämiseksi tai rajoittamiseksi. Jos asiakas ei ryhdy mainittuihin toimiin, myyjä ei vasta vahingosta siltä osin kuin se olisi voitu välttää ilman asiakkaan laiminlyöntiä.

12.3. Myyjä ei vastaa välillisistä vahingoista. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä käyttöhyötyä tai ansionmenetystä.

12.4. Myyjä ei vastaa myöhästymisistä, vahingoista tai kuluista, jotka aiheutuvat (a) asiakkaan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, (b) asiakkaan tai kolmannen osapuolen toiminnasta tai laiminlyönnistä, (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista laitteista, ohjelmista,

järjestelmistä tai vastaavista, (d) sisällöstä, (e) kolmannen osapuolen palveluista tai aineistoista, (f) lain, viranomais määräyksen, hyvän tavan, asiakassopimuksen tai annettujen ohjeiden vastaisesta toiminnasta, (g) tavanomaisista palvelun virheistä, häiriöistä, puutteista tai keskeytyksistä, (h) muista palvelun vähäisemmistä virheistä, häiriöistä tai puutteista, joilla ei ole olennaista vaikutusta palvelun käyttöön, (i) ylikuormitushyökkäyksistä, tietomurroista, viruksista, haittaohjelmista tai muusta kyberhyökkäyksestä tai (j) haitasta, joka johtuu vahinkotapahtumasta.

12.5. Myyjän korvausvastuu kaikista vahingoista ja kustannuksista voi kokonaisuudessaan olla enintään samansuuruinen kuin palvelusta perittävä kuukausimaksu sopimusrikkomuksen ajankohtana mahdollinen hyvitys mukaan lukien, tai jos kuukausimaksua ei ole, muu laskutuskaudelta perittävä perusmaksu, joka määrältään vastaa kuukausimaksua.

12.6. Korvausta tulee vaatia myyjältä kohtuullisessa ajassa siitä, kun korvausperuste on tullut tai sen olisi pitänyt tulla asiakkaan tietoon. Kohtuullinen aika on korkeintaan kolme kuukautta siitä, kun korvausperuste on tullut tai sen olisi pitänyt tulla asiakkaan tietoon.

13. Tarjonnan muutokset ym.

13.1. Partel pyrkii jatkuvasti parantamaan ja päivittämään palvelua parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen tarjoamiseksi. Partel tekee tällöin yhteistyötä alihankkijoiden kanssa, jotka Partelin puolesta muun muassa valvovat palvelun kautta siirrettävää sisältöä.

13.2. Edellä sanottu tarkoittaa, että palvelun määrä, tyyppi, tarjonta ja sisältö saattavat muuttua ajan myötä. Muutokset voivat koskea esimerkiksi kanavatarjontaa, kanavasisältöä ja interaktiivisia palveluita.

13.3. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Palvelussa voi olla koekäytössä ominaisuuksia, jotka ovat kokeiluvaiheessa. Nämä ominaisuudet voivat olla asiakkaan käytettävissä ilman erillistä maksua olematta kuitenkaan osa KTV Premium-tilauksen mukaista palvelua. Kokeiluvaiheessa olevat ominaisuudet ovat tyypillisesti määräaikaista, jolloin ne voivat poistua ilman ennakkoilmoitusta.

13.4. Kanavatarjonnan muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostitse ja/tai Partelin verkkosivuilla julkaistavalla ilmoituksella viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos muutos johtuu Partelin vaikutusvallan ulkopuolisesta seikasta, ilmoitusaika voi olla lyhyempi. Erityistilanteissa muutoksesta voidaan ilmoittaa jälkikäteen. "Erityistilanteilla" tarkoitetaan muun muassa viranomaispäätöksiä, lain tai muun säädöksen muutosta, teknisen laitteiston vikaa ja sopimuksen muutosta tai päättymistä.

14. Muut ehdot

Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia tilaus-/kampanjaehtoja, voimassa olevaa hinnastoa sekä Partelin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

