

# KTV Premium tjänstebeskrivning och specialvillkor

I kraft fr.o.m. 21.11.2024

## 1. Allmänt

1.1. Dessa specialvillkor gällande tv-tjänsternas leverans tillämpas på avtal mellan Partel och fysisk person ("kunden") enligt villkor, som presenteras nedan. Förutom dessa specialvillkor, består tjänsteavtalet ("avtal") mellan Partel och kunden dessutom av Partels Allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder, beställnings-/kampanjvillkor och i kraft varande prislista. I kraft varande avtalsvillkor finns på Partels webbsida partel.fi.

1.2. Termer och definitioner, som används i Partels allmänna villkor, tillämpas även i dessa specialvillkor.

## 2. KTV Premium tjänstebeskrivning

KTV Premium fungerar via internet som ett tillägg till Partels kabel-tv-tjänst. Med KTV Premium kan du titta på kabel-tv via internet med hjälp av en tv-applikation. Med tv-applikationen får du kabel-tv:n med dig, och du kan titta på program via mobiltelefon, tablett, smart-tv eller dator. Dessutom har du via tjänsten tillgång till ett begränsat urval avgiftsbelagt betalkanalsinnehåll och programbibliotek.

Med KTV Premium Plus-tjänsten får du förutom tidigare nämnda egenskaper även möjlighet att spela in tv-program.

KTV Premium innehåller

IPTV-applikation, med vilken du kan använda tjänsten i smart-tv. Smart-tv-applikationen har det största utbudet på kabeltelevisionens baskanaler.

Mobil-IPTV-applikation, med vilken tjänsten kan användas i mobiltelefoner och tabletter. Begränsat kanalurval.

ReTV-programbibliotek, med vilket du kan titta på vissa kanaler två till sju dygn i efterhand.

Tv-kort och tv-kortskanaler.

KTV Premium Plus innehåller dessutom

Inspelning av kanaler. Möjligheten att spela in ett obegränsat antal sådana tv-program och serier, vars distributionsrättigheter tillåter detta. Inspelningarna sparas i ditt arkiv under sex månaders tid.

Nelons kanalers innehåll (Nelonen, Liv, Jim, Hero) sparas i sju dygn.

V sport + Suomi kanalens innehåll sparas i 2 dygn.

KTV Premium är en tilläggstjänst till kabel-tv-tjänsten. Om kunden säger upp kabel-tv-tjänsten, upphör samtidigt även KTV Premium-tjänsten.

KTV Premiums IPTV- och mobil-IPTV -applikationer kan användas med samma koder i hushållets samtliga apparater. Du kan använda tjänsten på två registrerade tv-apparater och en mobilenhet (smarttelefon eller tablett) samtidigt. Apparaterna registreras automatiskt när kunden loggar in i tjänsten och den apparat som varit längst inloggad faller bort om antalet apparater överskrids.

## 2.1. IPTV-applikation

IPTV-applikationen fungerar i smart-tv. Den fungerar i Samsung Tizen-, LG WebOS- och Android TV -operativ-system.

Till tjänsten behöver du en stabil internetförbindelse.

## 2.2. Mobil-IPTV-applikation

2.2.1. Mobil-IPTV-applikationen fungerar i mobiltelefoner och tabletter. Appen fungerar i Android- och iOS -operativsystem.

2.2.2 Apparaterna registreras automatiskt när kunden loggar in på mobil-IPTV-appen. Apparatbytet sker automatiskt då kunden loggar in med en ny apparat.

2.2.3. Apparats registrering låser sig för 30 dygn, varefter det är möjligt att byta apparaten till en annan. Om det finns flera apparater, som registrerats under 30 dagar faller den äldsta registrerade apparaten automatiskt bort.

2.2.4. Tjänsten fungerar inte utanför EU- och ETA-området. Detta beror på att kanalernas sändningsrättigheter är i kraft endast inom EU- och ETA-området.

## 2.3. ReTV-programbibliotek

2.3.1. Med hjälp av ReTV-egenskapen är det möjligt att titta på vissa kanalers program två till sju dygn bakåt i tiden utan att kunden själv spelat in programmen. På grund av olika kanalers avvikande upphovsrättsliga skäl gäller inte den här egenskapen alla kanaler.

## 3. Specialvillkor gällande nätinspelning

Kunden kan använda nätinspelningen endast till att lagra material för privat bruk. Kunden kan dock inte utnyttja nätinspelningar till att göra permanenta lagringar. Partel har rätt att ändra nätinspelningens egenskaper, såsom tillgängligt diskutrymme, inspelningsbara kanaler samt utgångstiden för nätinspelat material. Ändringar i utgångstider har ingen inverkan på sådana utgångstider, som kunden ställt in för redan lagrat material. Partel ansvarar inte för förvaringen av inspelat material eller misslyckade inspelningar. Kunden kan använda nätinspelning och titta på inspelat material så länge som kunden har ett i kraft varande tjänsteavtal med Partel.

## 4. Beställningsperiod och uppsägning

4.1. Tjänstens faktureringsperiod är en kalendermånad i taget, men observera att tjänsten faktureras delvis på förhand av vår kanalleverantör. Tjänstens ändrings- och uppsägningstid är senast den 20:de i månaden, varefter påföljande månadsfaktura går ut till kunden.

4.2. I tilläggstjänstepaketerna kan finnas tjänsteenliga anslutnings- eller uppsägningstider. Dessa presenteras i samband med beställningen av varje tilläggstjänstepaket.

4.3. I övriga interaktiva tjänster finns vanligtvis ingen beställningsperiod, men om sådan finns, är beställnings- och uppsägningstiderna samma som i grundtjänsten.

## 5. Förutsättningar för att kunna beställa tjänsten och annullering av beställningen

5.1. Grundförutsättningen för att kunna beställa tjänsten är, att det i kundens hushåll finns Partels kabel-tv-tjänst. För att kunna använda KTV Premium-tjänsten, bör kunden ha en internetanslutning vars dataöverföringshastighet är tillräcklig för att tv-signalen ska kunna levereras störningsfritt till internetanslutningen. För att kunna titta på mobil-tv-tjänsten behöver kunden en internetförbindelse med minimihastigheten 25 Mbit/s. Partel rekommenderar dock, att förbindelsens hastighet är minst 100 Mbit/s.

5.2. Kunden ansvarar på sin egen bekostnad om dataförbindelser, apparatur, applikationer samt dataförbindelsens tillräckliga prestanda. Detta gäller även datasäkerhet.

5.3. Partel kontrollerar beställningens grundförutsättningar vid beställningstillfället. Detta är en preliminär utredning vilken alltså inte garanterar att tjänsten fungerar felfritt via kundens internetanslutning.

5.4. Partel ansvarar inte för tredje parts tjänster, telekommunikationsnät eller funktionaliteten av andra delfunktioner samt deras eventuella inverkan på tjänsternas funktion.

## 6. Tjänsternas användning

6.1. Tjänsten är avsedd för personligt och privat bruk för kunden eller kundens hushåll, inte för kommersiella ändamål. Kunden bör använda tjänsten enligt de anvisningar som Partel gett åt kunden.

6.2. Kunden får inte kopiera eller sälja vidare tv-program eller filmer, som ingår i avtalet och inte heller på annat vis utnyttja dessa kommersiellt eller på andra sätt, som kränker andras rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter. Tjänstens innehåll kan inte användas i offentliga föreläsningar eller delas med en publik.

6.3. Kunden eller kundens apparat, applikation eller system får inte orsaka fel eller störningar åt Partel. Ifall fel, störning eller belastning uppenbarar sig, bör kunden på sin egen bekostnad och omedelbart ta till behövliga åtgärder för att reparera eller åtgärda felet, störningen eller överbelastningen.

6.4. Innehållet är skyddat av upphovsrättslagen, internationella avtal och eventuell annan lagstiftning. Upphovsrätt och andra rättigheter beträffande innehåll innehålls av tredje part. Partel har rätt att samla anonym tittarinformation gällande tjänstens innehåll för att utveckla tjänsten och för marknadsföringsändamål. Partel ansvarar inte för innehåll, innehållets tillgänglighet eller ändringar i

programinnehållet. Om inte annat skriftligen överenskommes, tillämpas i innehållet i första hand villkor som ägaren skapat gällande innehållsrättigheter.

6.5. I innehållsutbudet mellan IPTV-applikationen och mobila IPTV-applikationen kan skillnader förekomma p.g.a. upphovsrättsliga orsaker.

6.6. Program, som härstammar från utlandet, kan innehålla bildprogram som är skadligt för barn, och program som ingår i utbudet är inte klassificerat eller markerat enligt Finlands lagstiftning. Programmen tillgängliga i alla tjänster är inte klassificerade och markerade enligt bildprogramslagen (17.6.2011/710).

## 7. Användarkoder

7.1. För att kunna använda tjänsten behövs användarkoder. Kundens rätt till användarkoder upphör då kundavtalet upphör.

7.2. Användarkoderna är kundenliga. Kunden ansvarar för skyddandet av användarkoderna, så att de inte används fel. Kunden bör omedelbart meddela Partel om användarkoderna försvinner eller om tredje part använder KTV Premium-tjänsten.

## 8. Programvara

8.1. KTV Premium-tjänstens användning förutsätter, att tjänsteapplikationer installeras i kundens apparater. Upphovsrätt och andra rättigheter i anknytning till applikationerna hör till programleverantören eller tredje part. Partel ansvarar inte för programvaran.

8.2. Programmen uppdateras automatiskt enligt förhandsinställningarna. Kunden bör tillåta automatiska programuppdateringar i sin apparat för att säkerställa tjänstens kvalitet.

8.3. I första hand tillämpas programmens egna villkor, och i andra hand får kunden en begränsad användarrätt utan ensamrätt. Användarrätten kan inte överföras.

8.4. Då kundavtalet upphör, bör kunden omedelbart avsluta användningen av programmen och radera de laddade applikationerna samt alla deras kopior från apparaten.

## 9. Personuppgifter

9.1. Partel eller dess representant kan marknadsföra eller skicka erbjudanden till kunden, om kunden inte själv specifikt har förbjudit detta.

9.2. Partel skickar nyheter och meddelanden gällande ändringar i tjänsten till den e-postadress, som kunden meddelat till Partel i samband med beställning av tjänsten.

## 10. Betalning och prislista

10.1. I beställningar som är i kraft tillsvidare baserar sig avgifterna på i kraft varande prislista vid diverse tidpunkt. Vid tidsbundna beställningar och/eller tjänster gäller beställningstidpunktens prislista.

10.2. Om kunden anser att avgifterna som fakturerats av kunden är felaktiga eller inkorrekta bör kunden omedelbart meddela om detta till Partel.

## 11. Begränsning eller avstängning av tjänst

11.1. Partel har rätt att avbryta tjänstens tillgänglighet eller begränsa den utan att höra kunden om detta är nödvändigt p.g.a. (a) tjänstens utveckling, underhåll, justering, testning eller uppdatering, (b) säkerställning av tjänstens eller telekommunikationsnätets störningsfria funktion, (c) övervakning av datasäkerhet eller dataskydd, (d) hindrandet av brytandet mot lag, myndighetsförordning, god sed, upphovsrätt eller annan rättighet eller för att säkerställa att dessa uppföljs eller (e) annan motsvarande orsak. Partel strävar till att utföra i punkt a) avsedda avbrott eller begränsning under sådan tidpunkt, som orsakar minsta möjliga olägenhet för kunden, samt strävar till att meddela om avbrytningen i förväg i samband med tjänsten eller via annat ändamålsenligt sätt. Partel meddelar om andra avbrott eller begränsningar i samband med tjänsten eller via annat ändamålsenligt sätt utan onödig fördröjning.

11.2. Partel har rätt att hindra kundens användning av tjänsten eller begränsa den utan att höra kunden, om a) kunden konstateras vara utan betalningsförmåga, (b) kunden ej har betalat den förfallna räkningen inom 14 dagar från det att betalningspåminnelsen har skickats, (c) kunden klart i onödan eller på ett ovanligt sätt belastar tjänsten eller telekommunikationsnätet, (d) kunden orsakar störningar eller annan skada i tjänsten eller telekommunikationsnätet eller för andra kunder eller tredje part, (e) kunden uppenbart hotar dataskyddet eller datasäkerheten, (f) kunden bryter mot lag, myndighetsförordning, god sed, upphovsrätt eller andra rättigheter, (g) kunden ej uppföljer kundavtalet eller angivna anvisningar eller (h) det finns någon annan motsvarande orsak. Partel meddelar omedelbart till kunden per textmeddelande, e-post eller annat ändamålsenligt sätt att användningen har hindrats eller begränsats.

## 12. Ansvarsbegränsningar

12.1. Säljaren är skyldig att ersätta för kunden omedelbara skador som uppstått p.g.a. säljarens avtalsbrott. Om kunden har fått kreditering eller annan ersättning på basen av avtalsbrottet, är säljaren skyldig att ersätta skadan endast för den delen, som skadan överskrider krediteringen eller övrig ersättning.

12.2. Om det finns hot om skada eller skada sker bör kunden ta till åtgärder som kan anses rimliga för att hindra eller begränsa skadan. Om kunden inte tar till nämnda åtgärder, ansvarar säljaren inte för skadan för den delen som kunde ha undvikits utan kundens försummelse.

12.3. Säljaren ansvarar inte för indirekta skador. Indirekt skada är t.ex. utebliven nytta av att få använda tjänsten eller inkomstförlust.

12.4. Säljaren ansvarar ej för förseningar, skador eller avgifter, som beror på (a) felaktiga eller bristfälliga uppgifter som kunden angett, (b) kundens eller tredje partens verksamhet eller försummelse, (c) kundens eller tredje partens apparater, program, system eller motsvarande, (d) innehåll, (e) tredje partens tjänster eller material, (f) verksamhet som strider mot lag, myndighetsförordning, god sed, kundavtal eller angivna anvisningar, (g) sedvanliga fel, störningar, bristfälligheter eller avbrott i tjänsten, (h) andra mindre fel, störningar eller bristfälligheter i tjänsten,

vilka inte har betydande inverkan på tjänstens bruk, (i) överbelastningsattacker, dataintrång, virus, skadeprogram eller annan eller (j) skada, som beror på olyckshändelse.

12.5. Säljarens ersättningsskyldighet för alla skador och kostnader kan i sin helhet vara högst lika stor, som tjänstens månadsavgift under tidpunkten för avtalsbrottet inklusive eventuell gottskrivning, eller om ingen månadsavgift finns, annan grundavgift, som debiteras för faktureringsperioden och som motsvarar månadsavgiften.

12.6. Ersättning bör ansökas av säljaren inom en rimlig tid från det att ersättningsgrunden har uppstått eller borde ha kommit till kundens kännedom. En rimlig tid är högst tre månader från det att ersättningsgrunden har uppstått eller borde ha kommit till kundens kännedom.

### 13. Ändringar i utbudet och dylikt

13.1 Partel strävar hela tiden till att förbättra och uppdatera tjänsten för att erbjuda den bästa möjliga kundupplevelsen. Partel samarbetar då med underleverantörer, som å Partels vägnar bl.a. övervakar innehållet som överförs via tjänsten.

13.2. Det tidigare nämnda betyder, att tjänstens antal, typ och innehåll kan ändras med tiden. Ändringarna kan t.ex. gälla kanalutbud, kanalinhåll och interaktiva tjänster.

13.3. Till utvecklandet hör testning av olika egenskaper. I tjänsten kan finnas egenskaper i testbruk som är i provostadiet. Dessa egenskaper kan vara tillgängliga för kunden utan skild avgift, utan att dock höra till själva KTV Premium-beställningen. Provokedets egenskaper är typiskt tidsbundna varmed de kan upphöra utan förhandsanmälan.

13.4. Om ändringar i kanalutbudet meddelas till kunden per e-post och/eller informeras på Partels webbsidor senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Om ändringen beror på faktorer som Partel inte kan påverka kan informeringstiden vara kortare. I specialfall kan informationen komma i efterhand. Med "specialfall" avses bl.a. myndighetsbeslut, ändring i lag eller annan förordning, fel i teknisk apparatur och ändring eller upphörande av avtal.

### 14. Övriga villkor

Förutom dessa specialvillkor tillämpas eventuella beställnings-/kampanjvillkor, i kraft varande prislista samt Partels allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder.